

CAPÍTULO 3 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN

MANUAL DE LA CALIDAD Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

3.5.POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

3.5.1. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El GRUPO INSTER establece como Política de la Calidad y Medioambiente que:

Sus actividades están encaminadas a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, que se encuentran, principalmente, en las áreas de Aeronáutica, Aeropuertos, Defensa, Seguridad y Comunicaciones, cumpliendo en todo momento con las especificaciones y normativas de aplicación, así como la normativa que permite una mejora continua de nuestras actividades y los requisitos legales, reglamentarios u otros necesarios para proteger el Medioambiente.

Para ello, el Presidente del GRUPO INSTER se compromete a implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente económico, eficaz y dinámico, mantenido y mejorado continuamente que permite satisfacer las demandas y expectativas de nuestros clientes y cumplir con las especificaciones, normativa y requisitos legales, teniendo siempre en cuenta el nivel de satisfacción de nuestros clientes apostando por un desarrollo sostenible, respetuoso con el entorno que nos rodea, comprometiéndose con la prevención de la contaminación de una forma eficiente y eficaz

- a) Da las órdenes oportunas a la Dirección para que todo el personal participe, y se comprometa con nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente, y así éste se lleve a cabo con el menor coste posible.
- b) De igual forma, conciencia a todo el personal para que tengan la libertad y responsabilidad de poner en conocimiento de sus superiores y, especialmente, de la Alta Dirección, cualquier situación real o potencial que ponga en peligro el correcto funcionamiento de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente.
- c) Pone los medios personales y materiales, tales como ERP y Red Interna del GRUPO INSTER, email, charlas y la publicación en los tabloneros de anuncios para que todo el personal cumpla con nuestro Manual de Calidad y Gestión Medioambiental, con el resto de documentación emanada del mismo y con los requisitos legales en materia medioambiental.
- d) La Política de Calidad y Medioambiente se revisa periódicamente en las Revisiones por la Dirección del Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente para adecuarla continuamente a nuestro propósito.